

## **REGOLAMENTO DELLA CASA DI ACCOGLIENZA " ALCLI GIORGIO E SILVIA"**

### **I. Premessa**

La Casa, voluta dall'Associazione Onlus Alcli Giorgio e Silvia perché la carità e la solidarietà trovi posto nella vita quotidiana, è destinata a dare ospitalità a malati oncologici e familiari provenienti da lontano che necessitano di cure presso l'ospedale di Rieti. Gli ospiti sono invitati a vivere nella Casa con lo stesso spirito di amore, di riguardo e di adattamento con cui vivono nella loro Casa. La Casa che vi ospiterà per questo soggiorno, che auguriamo il più sereno possibile, è frutto della generosità di tante persone in nome dell'amore verso il prossimo, mentre la gestione si regge con le offerte degli ospiti. Sta a voi, ora, dimostrare la bontà della nostra azione usando la Casa con la massima cura e attenzione, perché questo luogo di accoglienza e tranquillità che oggi e per Voi, lo sia in appresso per le persone che verranno accolte dopo di voi e la dovranno trovare in ordine, pulita e completa delle cose che contiene.

### **2. Modalità di accoglienza**

Nello spirito della "Casa di Accoglienza Alcli Giorgio e Silvia" ed in considerazione che l'ospitalità è a titolo gratuito, salvo eventuali offerte. L'assegnazione dell'alloggio avverrà in base ad un generale criterio temporale, che terrà conto della data di presentazione della domanda di richiesta dell'ospitalità. E' facoltà della Direzione della Casa di valutare comunque, le situazioni di maggiore lontananza, nonché eventuali altre condizioni conosciute di disagio della famiglia del malato o della singola persona malata da ospitare.

L'ospitalità è rivolta alle persone che si trovano nelle seguenti situazioni:

- Pazienti che necessitano di esami diagnostici, visite e consulenze mediche;
- Pazienti in terapia ambulatoriale di Day Hospital;
- Familiare di pazienti ricoverati o in terapia ambulatoriale o in attesa di diagnosi;

L'ospitalità al paziente che deve essere accompagnato da un familiare, è consentita sino al termine della terapia. L'ospitalità, riservata a più di un familiare del paziente ricoverato, che dovranno dividere la struttura con altri ospiti, sarà valutata di volta in volta e terrà conto delle singole situazioni e necessità degli ospiti compatibilmente alle esigenze della struttura.

Il periodo di permanenza è a tempo determinato e, verrà stabilito di volta in volta al momento dell'ingresso dell'ospite, tenendo conto delle singole necessità terapeutiche. L'eventuale prolungamento del soggiorno, è subordinato al protrarsi della cura e compatibilmente alla disponibilità di posto.

Se espressamente autorizzate dalla Direzione della Casa, possono essere ospitate anche persone in attesa di ricovero, in convalescenza o dimissibile nel fine settimana. Potranno essere ospitate tutte le persone purché in grado di permanere nella Casa in condizioni di completa autonomia e sicurezza. Agli ospiti può essere richiesto un certificato medico che attesti la loro piena idoneità a convivere nella Casa. Al momento dell'accoglienza è richiesta la compilazione della Scheda Ospite, esibendo un documento di identità e consegnando una fotocopia dello stesso.

### **3. Modalità d'uso**

**a-** Agli ospiti la Casa offre alloggio in mini appartamenti composti di soggiorno con angolo cottura, camera da letto e bagno in numero di quattro unità, più due mini appartamenti composti da camera da letto e bagno, arredate e complete di lenzuola e coperte, l'uso di sale comuni, con possibilità di cucinare anche in proprio, utilizzare stoviglie in dotazione, l'uso di stanze da bagno. Il materiale di consumo come detersivi, carta igienica, ecc... sono a carico dell'ospite. Il cambio delle lenzuola viene effettuato settimanalmente ed è a carico della Casa. Asciugamani ed altri effetti personali debbono essere portati dagli ospiti.

**b-** La permanenza nella Casa di un familiare non può prolungarsi oltre la degenza ospedaliera del parente ricoverato ed è concessa, come regola generale, ad un solo parente per ammalato. Eventuali eccezioni dovranno essere espressamente autorizzate. La data di inizio e la data di termine della permanenza dell'ospite sono definite dalla Direzione.

**c-** Gli alloggi sono temporaneamente affidati alla cura degli ospiti, che riceveranno giornalmente la visita dei volontari in alcune ore della giornata. Ad essi gli ospiti possono rivolgersi per eventuali necessità. L'ospitalità è a titolo gratuito. Il personale incaricato della Casa potrà accedere negli appartamenti e nelle camere ogni qualvolta lo riterrà opportuno, avvisando preventivamente gli ospiti e in presenza degli stessi.

**d-** Al momento dell'ingresso, a garanzia di eventuali danni si dovrà versare una cauzione di € 50,00 per le camere e per gli appartamenti. Prendere atto e sottoscrivere l'elenco delle attrezzature messe a disposizione e presenti negli appartamenti e nelle camere. Le predette somme saranno restituite al momento del rilascio degli alloggi, previa verifica del buono stato di conservazione degli stessi e delle attrezzature. Eventuali rotture e/o mancanze dovranno essere segnalate immediatamente alla Direzione.

**e-** Gli alloggi vengono consegnati in ordine e puliti, la pulizia durante il soggiorno rimane a carico degli ospiti .

**f-** La biancheria e le stoviglie sono in dotazione dell'appartamento; per esigenze particolari dovrà essere fatta richiesta alla direzione.

**g-** Per il lavaggio e l'asciugatura della biancheria gli ospiti potranno utilizzare spazi ed attrezzature messe a disposizione dall'Associazione, senza utilizzare gli eventuali balconi disponibili.

**h-** All'interno degli alloggi e della Casa non potranno essere introdotti elettrodomestici, tavoli, sedie, poltrone, lettini ecc, salvo autorizzazione della direzione, per particolari necessità.

**i-** Gli ospiti dovranno astenersi dal tentare interventi di riparazione o manutenzione delle attrezzature, rivolgendosi, direttamente alla direzione, per segnalare il mancato funzionamento.

**l-** I consumi di beni per i quali sono installati appositi contatori negli appartamenti e/o nelle camere saranno conteggiati direttamente e addebitati secondo i prezzi correnti di mercato, riferiti ad acqua, luce, gas ad ogni singolo utilizzatore. La temperatura degli ambienti è stabilita dalla direzione, anche su indicazione dei medici curanti. Per la pulizia generale e la sanificazione degli alloggi da effettuarsi alla fine del soggiorno, all'atto dell'ingresso si dovrà versare un contributo di € 25,00. Eventuali altre offerte saranno destinate al mantenimento e cura della Casa di Accoglienza.

**m-** Per motivi di sicurezza, è vietato utilizzare stufe e fornelli elettrici e/o a gas.

**n-** Per motivi di igiene è severamente vietato introdurre animali nella Casa di accoglienza.

**o-** L'uso della zona palestra (anche riabilitativa) è consentito, dietro specifica autorizzazione da parte della direzione e previo utilizzo di sovrascarpe o calze antiscivolo, ai pazienti e solo in caso di non utilizzo con finalità terapeutiche, potrà essere esteso l'utilizzo anche ai familiari accompagnatori. L'uso della zona palestra è subordinato alla presa visione dell'apposito regolamento nonché sottoscrizione di apposito modulo di assunzione completa di responsabilità individuale.

**p-** Il giorno della partenza deve essere comunicato al responsabile della programmazione al più presto e gli appartamenti come le camere dovranno essere lasciati in ordine e puliti, con i letti disfatti e con gli armadi vuoti e puliti.

**q-** Al momento della firma di accettazione del presente regolamento, vengono consegnate le chiavi della Casa (un telecomando per apertura cancello grande carrabile, una chiave del cancelletto pedonale, una chiave dell'ingresso comune agli appartamenti, una chiave dell'appartamento assegnato per il soggiorno), che dovranno essere conservate con molta cura e riconsegnate prima della partenza. Ogni ospite dovrà portare sempre con se le chiavi della

propria camera e chiudere sempre le porte, onde evitare che estranei possano introdursi all'interno della Casa.

**r-** Non si assumono responsabilità per denaro e oggetti di ogni genere lasciati all'interno della Casa, né per eventuali incidenti o infortuni che dovessero malauguratamente accadere agli ospiti. Le auto degli ospiti dovranno sostare in modo ordinato all'interno del parcheggio della casa che deve intendersi comunque incustodito.

**s-** La Casa è un luogo di accoglienza, non una pensione. Per questo gli ospiti, accettando di abitarvi dovranno anzitutto accogliersi reciprocamente e sottostare a delle regole di convivenza da rispettare per il bene di tutti. In particolare:

- alla conservazione, all'ordine ed alla pulizia del proprio alloggio, impegnandosi anche a cooperare alla conservazione, all'ordine ed alla pulizia delle zone e delle cose comuni, e a cooperare alla provvista dei materiali di consumo necessari alla normale conduzione della Casa, alla corretta selezione ed al puntuale conferimento dei rifiuti agli appositi punti di raccolta;
- al rispetto delle norme espone nella Casa e in particolare delle indicazioni per l'uso di quanto si trova nella Casa (elettrodomestici e servizi in dotazione alla Casa, con particolare riguardo alla cucina, agli arredi, ai quadri elettrici, ai rubinetti gas, ecc.) evitando ogni spreco;
- al rispetto reciproco e all'osservanza di ogni forma di civile convivenza per garantire tranquillità, cordialità e familiarità di rapporti; al rispetto del divieto di fumare; al rispetto della quiete e del riposo degli altri ospiti (in particolare dalle 22.30 alle 7,30) non facendo rumori con le porte, con voce alta o con volume alto di radio, TV e utilizzo di telefoni cellulari;
- ad accettare spostamenti di stanza e/o di letto, per la migliore organizzazione della Casa;
- a non far entrare nella Casa parenti, amici o conoscenti se non dietro espressa autorizzazione;
- a non aprire mai la porta di ingresso, specialmente la sera, agli sconosciuti.

**t-** L'orario di Accettazione e di rilascio della Casa è di norma così previsto:  
dalle 15,00 alle 18,00 nei giorni feriali (lunedì-venerdì).

**u-** L'associazione, tramite la direzione, si riserva eventuali modifiche al presente regolamento, in caso di inderogabile necessità.

**E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE ALL'INTERNO DI TUTTI I LOCALI DELLA CASA DI ACCOGLIENZA. ALL'ESTERNO E' VIETATO FUMARE IN PRESENZA DI PERSONE MALATE E GETTARE FUORI DAGLI APPOSITI CONTENITORI MOZZICONI DI SIGARETTE, CARTA ED ALTRI OGGETTI, ANCHE SE NON INQUINANTI.**